

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

POLITIKA

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na používanie našej webovej stránky alebo služieb (ďalej len "my", "nás"). Rešpektujeme vaše súkromie a zaväzujeme sa chrániť vaše informácie. Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len "zásady ochrany osobných údajov") sme prijali, aby sme vysvetlili, aké informácie sa môžu zhromažďovať na našej webovej lokalite, ako tieto informácie používame a za akých okolností môžeme tieto informácie poskytnúť tretím stranám. Všetky informácie, ktoré poskytnete, sa budú používať len v súlade s týmito zásadami. Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú len na informácie, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom webovej lokality, a nevzťahujú sa na naše zhromažďovanie informácií z iných zdrojov.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov spolu s Podmienkami používania a Podmienkami predaja zverejnenými na našej webovej lokalite stanovujú všeobecné pravidlá a zásady, ktorými sa riadi používanie našej webovej lokality. V závislosti od vašich činností pri návšteve našej webovej lokality sa môže vyžadovať, aby ste súhlasili s ďalšími podmienkami.

SÚHLAS

Používanie našej webovej lokality alebo služieb predstavuje váš súhlas s našimi zásadami ochrany osobných údajov. Ak s týmito zásadami nesúhlasíte, nepoužívajte našu lokalitu ani služby.

Používaním tejto lokality alebo našich služieb potvrdzujete, že ste dosiahli vek plnoletosti v štáte alebo provincii vášho bydliska, alebo nám dávate súhlas, aby sme umožnili používať túto lokalitu niektorému z vašich maloletých závislých členov.

BEZPEČNOSŤ

Naše obchody a údaje sú hostované spoločnosťami spravujúcimi obchody alebo najlepšími hostingovými službami vo svojej triede, ako je napríklad Amazon Web Services. Vaše údaje ukladajú na zabezpečených serveroch. Na ochranu vašich osobných údajov prijímame primerané bezpečnostné opatrenia a dodržiavame osvedčené postupy v odvetví, aby sme sa uistili, že k nim nie je možné získať nevhodný prístup, zneužiť ich, zverejniť, stratiť, zmeniť alebo zničiť.

Aby sme zabránili akémukoľvek neoprávnenému prístupu k vašim údajom alebo ich zverejneniu, boli zavedené vhodné elektronické, fyzické, digitálne a manažérske postupy na ochranu informácií, ktoré zhromažďujeme online, a na zaistenie ich bezpečnosti.

Neukladáme ani priamo nespracúvame žiadne informácie, ktoré by mohli byť použité na iniciovanie platieb. Na tento účel máme uzatvorené zmluvy so špecializovanými spracovateľmi platieb, ktorí zaviedli medzinárodne auditované osvedčené postupy na ochranu vašich platobných informácií. Vaše údaje napríklad šíria pomocou štandardu PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Požiadavky PCI-DSS, ktoré pomáhajú zabezpečiť bezpečné spracovanie informácií o kreditných kartách našim obchodom a jeho poskytovateľmi služieb.

Prijímame vhodné postupy zhromažďovania, uchovávanía a spracovania údajov a bezpečnostné opatrenia na ochranu pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením vašich osobných údajov, používateľského mena, hesla, informácií o transakciách a údajov uložených na našej stránke. Výmena citlivých a súkromných údajov medzi stránkou a jej používateľmi prebieha prostredníctvom zabezpečeného komunikačného kanála SSL a je šifrovaná a chránená digitálnymi podpismi.

AKO ZHROMAŽDUJEME INFORMÁCIE

Podobne ako väčšina prevádzkovateľov webových stránok zhromažďujeme neosobné identifikačné informácie, ktoré zvyčajne poskytujú webové prehliadače a servery, ako napríklad typ prehliadača, jazykové preferencie, odkazujúca stránka a dátum a čas každej požiadavky návštevníka. Naším cieľom pri zhromažďovaní neosobných identifikačných informácií je lepšie pochopiť, ako naši návštevníci používajú naše webové stránky. Z času na čas môžeme zverejniť súhrnné neosobné identifikačné informácie, napr. zverejnením správy o trendoch vo využívaní svojej webovej lokality.

Zhromažďujeme aj potenciálne osobne identifikujúce informácie, ako sú adresy internetového protokolu (IP) pre prihlásených používateľov a používateľov zanechávajúcich komentáre na našich blogových príspevkoch. IP adresy prihlásených používateľov a komentátorov zverejňujeme len za rovnakých okolností, ktoré sú opísané nižšie.

Zhromažďujeme aj rôzne osobne identifikujúce informácie, ako sú napríklad e-mailové adresy, meno kupujúceho, dodacie alebo fakturačné adresy a individuálne údaje o predpisoch. Tieto informácie používame na vybavenie vašej objednávky alebo na pochopenie toho, ako používate naše služby, a na prispôbenie našich služieb pre vás.

Nižšie je uvedený neúplný zoznam príkladov, ako zhromažďujeme informácie.

COOKIES

Na obohatenie a zdokonalenie vašich online skúseností používame súbory cookie, ako aj podobné technológie a služby poskytované inými subjektmi na zobrazovanie personalizovaného obsahu alebo reklamy a ukladanie vašich preferencií vo vašom počítači.

Súbor cookie je reťazec informácií, ktoré webová lokalita ukladá v počítači návštevníka a ktoré prehliadač návštevníka poskytuje webovej lokalite pri každej návšteve. Súbory cookie používame na identifikáciu a sledovanie návštevníkov, ich používanie našich stránok a služieb a ich preferencií služieb alebo prístupu. Návštevníci, ktorí si neželajú, aby sa do ich počítačov ukladali súbory cookie, by mali pred používaním našich služieb nastaviť svoj prehliadač tak, aby súbory cookie odmietal, pričom by mali mať na pamäti, že niektoré funkcie našich webových stránok nemusia bez pomoci súborov cookie fungovať správne.

TRANSAKČIE ELEKTRONICKÉHO OBCHODU

Tí, ktorí u nás zadávajú objednávku, sú požiadaní o poskytnutie ďalších informácií, v prípade potreby vrátane osobných a finančných údajov potrebných na spracovanie týchto transakcií. V každom prípade zhromažďujeme takéto informácie len v rozsahu, ktorý je potrebný alebo vhodný na splnenie objednávky alebo účelu interakcie návštevníka s našimi službami.

SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM

Bez ďalšieho upozornenia alebo varovania a podľa vlastného uváženia môžeme monitorovať, zaznamenávať a spracúvať akúkoľvek komunikáciu s vami prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo iných digitálnych kanálov na účely kontroly kvality a školení alebo na vlastnú ochranu.

KOMUNIKÁCIA

S vašim súhlasom vám môžeme poslať e-maily, tlačené materiály alebo obchodné ponuky týkajúce sa našich produktov alebo služieb. Monitorujeme tiež, ako naši používatelia využívajú tieto časti komunikácie, a snažíme sa maximalizovať ich hodnotu pre vás.

REKLAMNÉ SIETE

Reklamy zobrazené na našej webovej lokalite a reklamy zobrazené kdekoľvek inde na internete alebo v mobilných zariadeniach vám môžu doručovať reklamní partneri, ktorí môžu nastavovať súbory cookie. Tieto súbory cookie umožňujú reklamnému serveru rozpoznať váš počítač zakaždým, keď vám pošle online reklamu, aby mohol zhromažďovať informácie o vás alebo o iných osobách, ktoré používajú váš počítač. Tieto informácie umožňujú reklamným sieťam okrem iného poskytovať ciele reklamy, o ktorých sa domnievajú, že vás budú najviac zaujímať.

Často môžete nastaviť preferencie toho, ako reklamné siete zhromažďujú a používajú vaše údaje alebo čo vám zobrazujú. Ak chcete,

môžete sa úplne odhlásiť z reklamy založenej na záujmoch pomocou nastavení súborov cookie alebo natrvalo pomocou doplnku prehliadača.

Niektorým našim reklamným partnerom môžeme platiť za to, že vám pomôžu posilať elektronickú reklamu. Môžeme tiež získať províziu z určitých odkazov na našej webovej lokalite alebo z iného sprostredkovania objednávok od vás. To nemá vplyv na vaše nákupy ani na ceny, ktoré môžete nájsť na našich stránkach.

ODKAZY TRETÍCH STRÁN

Naša služba môže obsahovať odkazy na externé stránky, ktoré nie sú prevádzkované nami. Ak kliknete na odkaz tretej strany, budete presmerovaní na stránku tejto tretej strany. Takéto služby sa riadia ich zásadami ochrany osobných údajov a nie našimi. Nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom, zásadami ochrany osobných údajov alebo postupmi akýchkoľvek stránok, produktov alebo služieb tretích strán a nenesieme za ne žiadnu zodpovednosť.

AKO POUŽÍVAME VAŠE INFORMÁCIE

Vyššie uvedené informácie používame v prvom rade na vytváranie štatistík (informácií na súhrnnej úrovni), okrem iného o správaní návštevníkov našej webovej lokality a ich transakciách a profiloch. Tieto informácie môžeme zobrazovať verejne alebo ich poskytovať iným subjektom za predpokladu, že informácie zostanú na súhrnnej úrovni.

Osobné údaje zhromažďujeme a používame na rôzne účely vrátane:

Na zlepšenie služieb zákazníkom. Vaše informácie nám pomáhajú efektívnejšie reagovať na vaše požiadavky na zákaznícke služby a potreby podpory.

Na personalizáciu používateľského zážitku. Súhrnné informácie môžeme použiť na pochopenie toho, ako naši používatelia ako skupina využívajú služby a zdroje poskytované na našej lokalite.

Na zlepšenie našej stránky. Neustále sa snažíme zlepšovať ponuku našej webovej lokality na základe informácií a spätnej väzby, ktoré od vás dostávame.

Na spracovanie transakcií. Informácie, ktoré používatelia o sebe poskytnú pri zadávaní objednávky, môžeme použiť len na poskytnutie služby k tejto objednávke. Tieto informácie neposkytujeme externým stranám s výnimkou rozsahu potrebného na poskytnutie služby

Na správu obsahu, propagačných akcií, prieskumu alebo inej funkcie stránky. Na zasielanie informácií používateľom, s ktorých zasielaním súhlasili, o témach, o ktorých si myslíme, že ich budú zaujímať.

Na zasielanie pravidelných e-mailov a umiestnenie akéhokoľvek iného typu komunikácie s vami.

E-mailová adresa, ktorú používatelia poskytnú na spracovanie objednávky, sa použije len na zasielanie informácií a aktualizácií týkajúcich sa ich objednávky. Môže sa použiť aj na odpovedanie na ich otázky a/alebo iné požiadavky či otázky.

MARKETINGOVÉ PRIHLÁSENIE

Ak sa používateľ rozhodne prihlásiť do nášho poštového zoznamu, bude dostávať e-maily, ktoré môžu obsahovať novinky spoločnosti, aktualizácie, súvisiace informácie o produktoch alebo službách. Ak by sa používateľ kedykoľvek chcel odhlásiť z odberu budúcich e-mailov, na konci každého e-mailu uvádzame podrobné pokyny na odhlásenie

Môžeme vás tiež kontaktovať pomocou automatických hovorov a textových správ na akékoľvek telefónne číslo, ktoré ste nám poskytli, a to na (i) upozorniť vás na stav vašej objednávky; (ii) odstrániť problémy s vašou objednávkou; alebo (iii) pomôcť vám s objednávkou alebo opätovným objednaním, alebo ak je to potrebné na obsluhu vášho účtu.

STAROSTLIVOSŤ O OSOBNÉ ÚDAJE

Potenciálne osobné identifikačné a identifikačné údaje nikomu neprenajímame, nevymieňame ani nepredávame.

Všeobecné súhrnné demografické informácie, ktoré nie sú spojené so žiadnymi osobnými identifikačnými údajmi týkajúcimi sa návštevníkov a používateľov, môžeme zdieľať s našimi obchodnými partnermi, dôveryhodnými pridruženými spoločnosťami a inzerentmi. Môžeme využívať poskytovateľov služieb tretích strán, ktorí nám pomáhajú prevádzkovať naše podnikanie a stránku alebo spravovať činnosti v našom mene, napríklad zasielanie informačných bulletinov alebo prieskumov. Vaše informácie môžeme zdieľať s týmito tretími stranami len na tieto obmedzené účely.

Vaše osobné údaje musíme zdieľať s rôznymi stranami, aby sme vám pomohli realizovať objednávky, ktoré ste u nás zadali. Vaše osobné údaje budeme zdieľať s poskytovateľmi platobných služieb, poskytovateľmi logistiky a akoukoľvek inou stranou, ktorá zohráva úlohu pri doručovaní služieb alebo produktov, ktoré ste si u nás objednali. Keď predaj postúpime tretej strane, aby s vami mohla dokončiť predaj namiesto nás, odovzdáme tejto strane aj údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie objednávky.

Poskytovatelia tretích strán, ktorých využívame, vo všeobecnosti zhromažďujú, používajú a zverejňujú vaše údaje len v rozsahu potrebnom na to, aby mohli vykonávať služby, ktoré nám poskytujú.

Niektorí poskytovatelia služieb tretích strán, ako napríklad platobné brány a iní spracovatelia platobných transakcií, však majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov, pokiaľ ide o informácie, ktoré im musíme poskytnúť v súvislosti s vašimi transakciami súvisiacimi s nákupom. V prípade týchto poskytovateľov vám odporúčame prečítať si ich zásady ochrany osobných údajov, aby ste pochopili, ako budú tieto poskytovatelia s vašimi osobnými údajmi zaobchádzať. Upozorňujeme, že niektorí poskytovatelia môžu sídliť alebo mať zariadenia v inej jurisdikcii ako vy alebo my. Ak sa rozhodnete uskutočniť transakciu, ktorá zahŕňa služby poskytovateľa služieb tretej strany, vaše údaje môžu podliehať zákonom jurisdikcie (jurisdikcií), v ktorej sa tento poskytovateľ služieb alebo jeho zariadenia nachádzajú.

Potenciálne osobné identifikačné a identifikačné údaje sprístupňujeme len tým našim zamestnancom, dodávateľom a pridruženým organizáciám, ktorí (i) potrebujú poznať tieto informácie, aby ich mohli spracovať v našom mene alebo poskytovať služby dostupné na našej webovej lokalite, a (ii) ktorí súhlasili, že ich nebudú sprístupňovať iným osobám. Niektorí z týchto zamestnancov, dodávateľov a pridružených organizácií sa môžu nachádzať mimo vašej domovskej krajiny; používaním našej webovej stránky súhlasíte s prenosom takýchto informácií k nim.

Vaše osobné údaje môžeme zverejniť, ak nám to ukladá zákon. Potenciálne osobné identifikačné a identifikačné údaje môžeme zverejniť na základe predvolania, súdneho príkazu alebo inej vládnej požiadavky.

ODVOLANIE VÁŠHO SÚHLASU

Keď nám poskytnete osobné údaje, či už úmyselne, alebo jednoducho návštevou našich služieb, chápeme to tak, že súhlasíte s ich zhromažďovaním a používaním z dôvodov uvedených v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Ak vás požiadame o vaše osobné údaje z konkrétneho dôvodu, napríklad na marketing, buď vás priamo požiadame o váš výslovný súhlas, alebo vám poskytneme možnosť odmietnuť ho.

Ak si to po predchádzajúcom prihlásení rozmyslíte, môžete kedykoľvek odvolať svoj súhlas s tým, aby sme vás kontaktovali, a to tak, že nám to oznámite na e-mailovú adresu info@netoptika.sk alebo nám pošlete e-mail na adresu

eOptika Ltd.

Teréz krt 50

Budapest, 1066

Maďarsko

Upozorňujeme, že niektoré funkcie webovej stránky sú dostupné a komerčný predaj je možný len prostredníctvom prístupu k našim

údajom. Odvolaním vášho súhlasu sa môže stať, že vám nebudeme môcť poskytovať naše bežné služby.

PRENOSY

Ak dôjde k akvizícii alebo zlúčeniu nášho podniku alebo internetového obchodu s inou spoločnosťou, vaše údaje môžu byť prenesené na nových vlastníkov, aby vám mohli naďalej predávať výrobky. Zachováte si právo odmietnuť akúkoľvek komunikáciu s kýmkoľvek v budúcnosti.

ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia upraviť tieto zásady ochrany osobných údajov. Ak tak urobíme, upravíme dátum aktualizácie v dolnej časti tejto stránky alebo o tom budeme používateľov informovať e-mailom. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že je vašou povinnosťou pravidelne kontrolovať tieto zásady ochrany osobných údajov a oboznamovať sa s ich úpravami.

Zmeny a objasnenia nadobudnú účinnosť okamžite po ich zverejnení na webovej lokalite. Vaše ďalšie používanie tejto webovej lokality po akejkoľvek zmene týchto zásad ochrany osobných údajov bude predstavovať váš súhlas s takouto zmenou.

Aktuálna verzia týchto zásad ochrany osobných údajov nadobudla účinnosť 1. júna 2017.

OTÁZKY A KONTAKTNÉ INFORMÁCIE

Ak chcete zaregistrovať sťažnosť alebo jednoducho položiť otázku, kontaktujte nášho pracovníka pre dodržiavanie ochrany osobných údajov na adrese info@netoptika.sk.